KATA PENGANTAR

Dengan segenap puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan pimpinan-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Brand Image* (Citra Merek) terhadap Loyalitas Pengguna Handphone Samsung (Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Esa Unggul Fakultas Ekonomi Reguler Aktif 2010,2011 dan 2012)“, yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi Strata satu (S-1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. DR. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak DR. MF Arozzi A, SE, M.Si, Akt, CIA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

4. Ibu Ari Anggarani W.P.T, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu R.A. Nurlinda, SE, MM Selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Abdurrahman, MM Selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
8. Kedua orang tua, Bapak Yusmed N. dan Ibu Encu Suhaesi, selain itu kakak kandung Yessi Mei Dhonna, Yossi Riana dan Yossa Afriandi yang telah memberikan dorongan serta doa dan bantuan moril.
9. Teman Seperjuangan di Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul, Jakarta Khususnya angkatan 2010 yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Keluarga Besar *E-ten* Banu , Kurniawan, Nurchalim, Agam, Rizki Roma, Rahma, Sandy, Fian, Rendy, Yudha, Riki, Ipung, Kiki, Ongki, Ryan, Windi, Lissa, Yani, Dian, Nuning, Uri, Ayu, Risna, dan Desy yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Ketua KSM Unik Tri Wahyuni, Ketua KSA Siti Fatimah, Angga dan Ira yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan penulisan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Jakarta, Juli 2014

(Yossa Thio Rinaldi)